

FAQ incident Stella och Adato

Uppdaterad 25-08-26 17:00

Göteborgs Stad fick på måndagen 25 augusti information om att vår leverantör Miljödata har blivit utsatta för ett cyberangrepp. I samband med angreppet finns det risk att utomstående kan ha kommit åt känsliga personuppgifter om nuvarande och tidigare medarbetare i Göteborgs Stad.

Miljödata levererar rehabiliteringssystemet Adato som innehåller information kopplad till medarbetares rehabilitering. De lagrar även information från Stella, som är stadens tidigare system för tillbud och arbetsskador.

Tisdag 26 augusti har Miljödata bekräftat att cyberangreppet är en utpressningsattack. Det innebär att hotaktören riktat ett lösensummekrav. Miljödata har inte ingått i dialog med hotaktören och kan fortfarande inte säga om Göteborgs Stads information är berörd av attacken. Det går därmed inte att svara på om information från förvaltningar och bolag har läckt.

1. Vad är Adato för system?

- Adato är ett system staden använder för att dokumentera rehabilitering och prehab (förebyggande åtgärder).

2. Använder staden Adato idag, och från vilket år finns det data där?

- Ja, Adato används aktivt och det finns ärenden där från 2008 och framåt.

3. Vad är Stella för system?

- Stella är ett system som staden tidigare använt för att dokumentera och utreda tillbud och olyckor inom arbetsmiljö. Systemet Stella hette tidigare Lisa.

4. Använder staden Stella idag och från vilket år finns det data där?

- Nej, Stella används inte aktivt längre men vi bevarar information i systemet från åren 2008 – 2021.

5. Vilken typ av personuppgifter finns i systemen?

- Namn, personnummer, organisatorisk tillhörighet, befattning, anställningsform, tjänstegrad, adress, e-post, telefonnummer, sjukdagar och sjukperiod. Läkarintyg kan också finnas och det kan även finnas ytterligare information i fritextfält.

6. Vilka registrerade är påverkade?

Nuvarande och tidigare anställda i Göteborgs Stad. Även om en medarbetare inte

haft ett rehabärende så finns ovanstående uppgifter i systemen.

7. Vilka uppgifter finns i systemen om personer med skyddad identitet?

Samma som ovanstående förutom namn, adress och telefonnummer. Personens alias finns med.

8. Är något gallrat i systemen Adato eller Stella sedan tidigare?

Nej, allt är bevarat i systemen.

9. Har vår förvaltnings/vårt bolags uppgifter läckt?

Miljödata har kunnat bekräfta att en hotaktör har tagit sig in i deras IT-miljö men kan i dagsläget inte säga om Göteborgs Stads information är berörd. Intraservice kan därmed inte svara på om information från förvaltningar och bolag har läckt.

10. Är alla förvaltningar och bolag i staden berörda?

Alla förvaltningar och bolag som nyttjar Adato och Stella är berörda av den *konstaterade* incidenten som handlar om att vi inte har tillgång till informationen i systemen för närvarande.

Den *potentiella* incidenten, om att uppgifter kan ha läckt kan också beröra alla, men det vet vi inte i dagsläget.

11. Har alla berörda verksamheter fått incidentrapporten?

Intraservices incidentrapport är inte klar ännu. När den är klar kommer den att skickas till berörda förvaltningar och bolag.

12. Hur kommer ni att informera de drabbade, både anställda och de som slutat, för det gällde ju också historiska poster. När?

Intraservice arbetar aktivt med kommunikationen och det kommer under tisdag 26/8 att publiceras en hela staden-nyhet på intranätet och en aktuellt-artikel på goteborg.se för att informera nuvarande och tidigare medarbetare. Därefter kommer vi löpande gå ut med information till berörda grupper.

13. Behöver vi som förvaltning/bolag göra en egen IMY-anmälan?

Ja, varje förvaltning och bolag är enskilt personuppgiftsansvariga och ansvarar själva för att göra en anmälan till IMY. För stöd i bedömningen och anmälan kan verksamhetens dataskyddskontakter ta kontakt med DSO på dso@intraservice.goteborg.se

14. Har Intraservice gjort en IMY anmälan?

Ja, Intraservice har gjort en anmälan den 26/8 i rollen som

personuppgiftsansvarig för egen data. Anmälan baseras på den informationen vi skickade ut till datskyddskontakterna den 25/8.

15. Vem ligger bakom attacken?

Det vet vi inte ännu.

16. När fick leverantören Miljödata kännedom om intrånget?

De upptäckte intrånget under lördagen 23/8 och konstaterade misstänkt PUI söndag 24/8 16:00. Intraservice fick information under morgonen måndagen 25/8

17. Finns det några andra system än Adato och Stella i staden som har koppling till Miljödatas IT-miljö genom Intraservices tjänsteleverans?

Nej, Intraservice tillhandahåller inte, och har inte tillhandahållit ,några andra system från leverantören.

18. Har incidenten upphört?

Den konstaterade personuppgiftsincidenten som handlar om att staden inte har tillgång till informationen i systemen är fortsatt pågående. Denna incident kommer pågå tills staden åter har tillgång till informationen i systemen.

Frågor kopplade till bilagan "Information till personuppgiftsansvarig"

19. På frågan "Hur många registrerade har påverkats" har ni uppgett 10.000-100.000. Inkluderar det de registrerade på alla förvaltningar och bolag?

Ja, det är en ungefärlig siffra för hela staden.

Berörda förvaltningar och bolag behöver också göra en egen uppskattning av hur många registrerade som påverkats i den egna verksamheten.

20. På frågan "Pågår incidenten än" har ni svarat JA, men Miljödata stängde väl ner tillgången till servern, så svaret borde väl vara NEJ?

Den konstaterade personuppgiftsincidenten som handlar om att staden inte har tillgång till informationen i systemen är fortsatt pågående. Denna incident kommer pågå tills staden åter har tillgång till informationen i systemen.

21. Det står att vår förvaltning/bolag är personuppgiftsansvarig, men det gäller endast våra egna behandlingar i systemet väl?

Ja, det stämmer.