

Verksamhetsberättelse med hållbarhetsrapport 2018



Göteborgs
Spårvägar

I fokus 2018

Rekordmånga valde att resa kollektivt

Fler göteborgare än någonsin valde att resa kollektivt 2018. Göteborgs Spårvägar levererade drygt 147 miljoner resor med spårvagn och buss, en ökning med nästan 8 miljoner resor. Göteborg växer och utvecklas, vilket skapar många omläggningar och stora utmaningar i trafiken. Det bidrog till att punktligheten i våra trafikleveranser sjönk under året. Trots det har vi levererat trafik på samma höga nivå som tidigare år och nöjdheten hos våra kunder har ökat.

Linje 60 elektrifieras

Under 2018 tecknade Göteborgs Spårvägar och Västtrafik ett tilläggsavtal som innebär att linje 60 elektrifieras helt hösten 2019. Göteborgs Spårvägar har beställt 30 nya elbussar av Volvo Bussar och ska även stå för laddstationerna. Linje 60 är en av de tyngsta stombusslinjerna i Göteborg och kör mellan Masthugget och Redbergsplatsen med avgångar var fjärde minut i högtrafik. De nya elbussarna kommer även att trafikera linje 59 och 62. Under 2018 gjordes närmare 6,9 miljoner resor på linje 60 och cirka 780 000 resor på linjerna 59 och 62. Elektrifieringen är en viktig satsning för att kunna nå målen om ett fördubblat kollektivt resande, samtidigt som kollektivtrafiken ska minska sina utsläpp.

Nya spårvagnar på gång

2019 anländer de två första spårvagnarna av modell M33 till Göteborg och under 2018 har tillverkningen av de två första provvagnarna inletts. Göteborgs Spårvägar följer arbetet och gör regelbundna tekniska besiktningar på plats hos leverantören. Under året har en stor utbildningsinsats förberetts för alla medarbetare som ska köra och underhålla spårvagnarna när de levereras. En fullskalemodell av M33 finns på plats i Spårvägmuséet i Göteborg.

Fullt fokus på nya avtal

Under 2018 har Trafikantservice startat upp de tre nya avtal som vanns i upphandlingar under 2017. Avtalen omfattar utökade leveranser inom Hållplatservice, bemanning av trafikledning på Nils Ericson Terminalen och Västtrafiks störningshantering samt informatörer som hjälper resenärer vid trafikomläggningar och evenemang.

Ny organisering av spårvagnstrafiken

I slutet av 2018 fattade Göteborgs Stad och Västra Götalandsregionen beslut om en ny organisation och struktur för kollektivtrafiken i Göteborg. Ett nytt bolag, Göteborgs Stads Kollektivtrafik AB, har bildats som moderbolag för Göteborgs Spårvägar AB, GS Buss AB och GS Trafikantservice AB. Västra Götalandsregionen köper genom Västtrafik AB 15 procent i bolaget Göteborgs Spårvägar AB. Genom avtalet får Göteborgs Spårvägar uppdraget att leverera spårvagnstrafiken fram till 2034.

Visselblåsanmälningar kring brister i verksamheten

Under året gjordes 24 visseblåsanmälningar gällande Göteborgs Spårvägar till Göteborgs Stads visseblåsfunktion. Anmälningarna varierade i allvarlighetsgrad och handlade framförallt om brister i tillämpningen av policys och riktlinjer inom inköp, rekrytering, arbetsmiljö och trafiksäkerhet. Samtliga anmälningar har utretts, i en del fall av externa utredare. Ett omfattande arbete har inletts för att åtgärda bristerna. Det handlar bland annat om information, utbildning och uppföljning, där bolagets ledning och chefer är nyckelpersoner för genomförandet.

FEMÅRSÖVERSIKT	2018	2017	2016	2015	2014
Omsättning och resultat, Mkr					
Nettoomsättning	1 394	1 398	1 336	1 258	1 209
Rörelseresultat	50	48	22	25	37
Årets resultat	50	48	23	27	35
Finansiell ställning, Mkr					
Balansomslutning	1 188	862	831	725	700
Eget kapital	457	504	466	447	421
Soliditet	39	58	56	62	60
Kassaflöde från löpande verksamhet	100	81	117	53	-2
Lönsamhet, %					
Avkastning på totalt kapital	4	6	3	4	6
Avkastning på eget kapital	11	9	5	6	9
Investeringar, Mkr					
Bruttoinvesteringar	12	21	21	71	48
Personal					
Medelantal anställda	1 441	1 396	1 445	1 425	1 422
Nyckeltal i verksamheten					
Antal delresor, miljoner	147	139	134	127	125
Genomförda bussturer i % av utbud	99,93	99,93	99,95	99,96	99,90
Genomförda spårvagnsturer i % av utbud	99,7	99,8	99,9	99,8	99,6

INTERVJU MED NILS-GUNNAR ERNSTSON, TILLFÖRORDNAD VD, OCH HUGO LEPIK, VICE VD

Kollektivtrafikens framtid är ljus

Göteborgs Spårvägar levererade fler resor än någonsin under 2018 – drygt 147 miljoner resor med spårvagn och buss. I en stad som växer med en trafiksituation som skapar många utmaningar, levererar våra medarbetare en utomordentlig kvalitet. Leveransnivåerna ligger fortsatt högt och nöjdheten hos våra kunder fortsätter att öka, trots att det har varit trångt ombord på våra fordon och punktligheten har sjunkit.

Vilka resultat har ni gjort 2018?

Resandet ökade betydligt under 2018, Spårvagn ökade med 6,1 procent och Buss ökade med 5,3 procent. Samtidigt höll vi fortsatt höga leveransnivåer på beställd trafik, 99,7 procent för Spårvagn och 99,9 procent för Buss.

Vi har positiva ekonomiska resultat inom alla affärsområden. Samtliga överträffade de ekonomiska målen. Framförallt Buss har lyckats generera bra resultat med fler resenärer än tidigare, samtidigt som våra kunder ger höga betyg för kvaliteten på resorna. Både kvalitet och ökning av resande ger ytterligare intäkter till verksamheten. Spårvagn når också ett resultat som är bättre än vad vi räknat med och både Trafikantservice och Banteknik fick fler uppdrag och tilläggsbeställningar under året.

Dessutom har det ekonomiska resultatet gått hand i hand med fina resultat kring kundnöjdhet. Vi har höga mål – att 90 procent av alla tillfrågade buss- och spårvagnsresenärer ska vara nöjda med sin senaste resa. Under 2018 svarade 95 procent av våra bussresenärer och 93 procent av spårvagnsresenärerna att de var nöjda med sin senaste resa.

Hur hanterar organisationen visselblåsningarna som kom in under året?

Anmälningarna till Göteborgs Stads visselblåsarfunktion fick mycket uppmärksamhet under 2018. Totalt gjordes 24 anmälningar, som har varierat i allvarlighetsgrad, en del har avskrivits helt och övriga har bedömts som mer eller mindre allvarliga. Vi har gått igenom och utrett samtliga anmälningar. I en del fall



Nils-Gunnar Ernstson



Hugo Lepik

har vi tagit hjälp av externa utredare för att garantera en neutral utredning.

Anmälningarna handlade bland annat om brister inom inköp, rekrytering, arbetsmiljö och trafiksäkerhet. Framförallt att man inte har tillämpat och följt de policys och riktlinjer som gäller i verksamheten.

Att problemen lyftes fram via stadens visselblåsarfunktion har gjort oss fundersamma. Varför lyfter våra medarbetare inte problemen internt först? Göteborgs Spårvägar ska vara en verksamhet med en öppen och tillåtande attityd, där medarbetare ska känna sig trygga med att uttrycka sina farhågor och ha en dialog med sina chefer. Att man väljer att göra en visselblås-anmälan tyder på en djupare rotad problematik i organisationskulturen och ett missförhållande mellan medarbetare och chefer, vilket vi tar tag i nu.

Vi sätter fokus på fem områden, där vi ska säkerställa att vi lever upp till policys och regelverk inom upphandling och inköp, rekrytering, lönesättning, arbetsmiljö samt utbildning och efterlevnad av våra processer. En kultur kan inte ändras över en natt. Det är en resa där vi måste bli bättre och arbeta för en öppenhet och transparens där vi vågar prata med varandra. Det är vi i ledningen och våra chefer som är de viktigaste nycklarna till en förändring.

Det finns också en oerhörd lojalitet hos våra medarbetare i Göteborgs Spårvägar. Det märks inte minst när något akut sker och man ser hur medarbetarna ställer upp för varandra och bolaget på ett helt makalöst vis. Det är något som vi måste vara väldigt rädda om och som kommer bli viktigt i arbetet med att åtgärda de problem som visseblåsningarna lyft fram. Framförallt hoppas vi att det här leder till en större öppenhet i organisationen och att medarbetare känner att de kan dela med sig av kritik och synpunkter.

Vad står i fokus 2019?

Spårvagnsverksamheten och koncernen organiseras om med anledning av ett nytt avtal mellan Västra Götalandsregionen och Göteborgs Stad, där Västtrafik ska köpa 15 procent av spårvagnsbolaget. Det är för tidigt att säga vad effekten av de nya ägarförhållandena blir, men vi kan konstatera att besluten är fattade och att vi förbereder den nya organisationen.

Från 2020 gäller också det nya spårvagnsavtalet fullt ut. Under det kommande året kommer vi att stärka upp vår organisation för att kunna leverera den trafik som vi avtalat.

Busslinjerna 60, 59 och 62 kommer att elektrifieras helt under hösten 2019. Vi har beställt 30 nya elbussar och laddstationer till dessa. Nu pågår ett intensivt arbete med att utforma bussarna så bra som möjligt efter både resenärers och våra förarens behov.

Den nya spårvagnen M33 är på gång och under 2019 kommer de två första vagnarna som ska provköras i sex månader innan serieleveransen startar. 2019 blir ett utbildningsår präglad av en stor utbildningsinsats. Cirka 900 medarbetare, från förare till underhållspersonal och specialister inom elektronik, ska utbildas i den nya vagnsmodellen. Att utbilda 230 tekniker och 650 förare som måste kunna sitt fordon är en gigantisk satsning. Det är en väldigt spännande utmaning.

2019 är också året då spårvägen i Göteborg fyller 140 år. Vi är en verksamhet med en lång historia och ett väl inarbetat varumärke. Alla göteborgare har någon typ av relation till oss. Det har skett mycket i staden under de 140 år som verksamheten funnits och Göteborg fortsätter att expandera och byggas ut. Samtidigt som staden har satt upp mål för att göteborgarna ska resa mer kollektivt. Göteborgs Stad, Västra Götalandsregionen och Västtrafik har ställt sig bakom måldokumentet Koll2035 som handlar om att fördubbla kollektivtrafikresandet. I målbilden har storstadsområdet ökat med 200 000 invånare och 200 000 arbetsplatser fram till 2035.

I en redan trång stad full med spårvagnar och bussar blir det en spännande utmaning att vara en del i den expansionen. Kollektivtrafikens framtid är ljus.



Stadsbana i stadsmiljö. Idébild/montage ur Målbild Koll 2035 om kollektivtrafikens utveckling. Västra Götalandsregionen.

Detta är Göteborgs Spårvägar

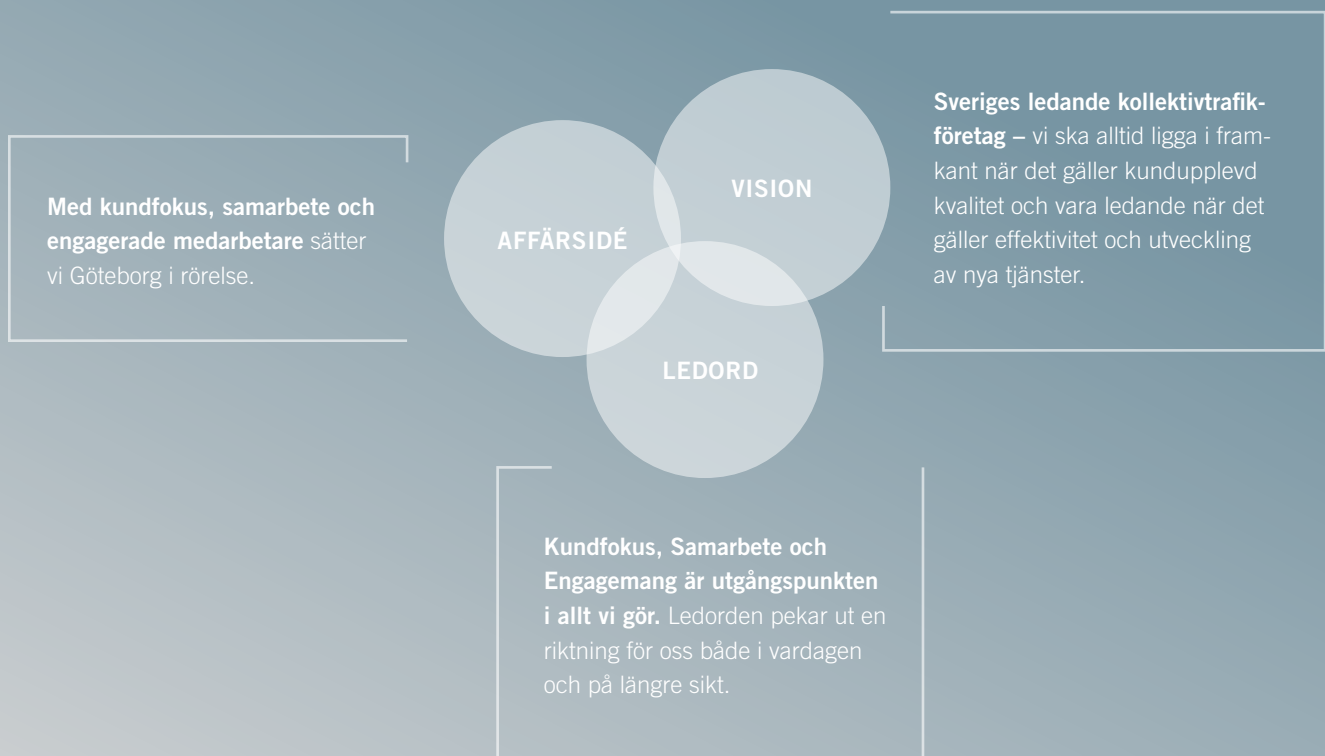
Vi sätter Göteborg i rörelse. Sedan 1879 har vi sett till så att våra resenärer kan ta sig dit de vill. Vårt viktigaste mål är att våra kunder är nöjda med våra leveranser och att de kommer fram till dagis, skola och jobb dygnet runt, året om.

Göteborgs Spårvägar är den största operatören av kollektivtrafik i Göteborgsregionen och den enda som kör både buss och spårvagn. Under 2018 levererade vi 43 procent av all kollektivtrafik i Västra Götalandsregionen. Vi kör samtliga spårvagns- och busslinjerna 60, 62, 59, 17 och 16X. Inom ramen för spårvagnsuppdraget arbetar vi med planering och underhåll av spårvägsanläggningen. Vi levererar även tjänster inom Trafikantservice, det vill säga de tjänster som behövs i och omkring kollektivtrafiken, till exempel hittegoods, trafikledning och hållplatservice.

Fram till och med 2018 har koncernen Göteborgs Spårvägar bestått av moderbolaget Göteborgs Spårvägar AB samt dotterbolagen GS Buss AB och GS Trafikantservice AB. Med våra drygt 1 500 medarbetare är vi ett av landets större kommunala bolag. Från 2019 bildas ett nytt moderbolag, Göteborgs Stads Kollektivtrafik AB, med dotterbolagen Göteborgs Spårvägar AB, GS Buss AB och GS Trafikantservice AB.

Kollektivtrafiken organiseras genom följande aktörer:

- Västra Götalandsregionen är kollektivtrafikmyndighet och ansvarar för utvecklingen av kollektivtrafiken som sker i nära samarbete med kommunerna i Västra Götaland.
- Västtrafik, som ägs av regionen, planerar och upphandlar kollektivtrafik i Västra Götaland.
- Trafikkontoret i Göteborgs Stad äger spårvägsanläggningen i Göteborg och har gett Göteborgs Spårvägar, via Västtrafik, uppdraget att köra spårvagnar i Göteborg och Mölndal, sköta underhåll av vagnar och spårvägsanläggningen samt trafikledning fram till och med 2019. Från och med 2020 tilldelas Göteborgs Spårvägar ett nytt avtal för drift och underhåll av spårvagnstrafiken av Västtrafik fram till och med 2034.



Strategiska mål

Kunder: Vi har nöjda kunder och beställare. Vi levererar hög kvalitet och prisvärda tjänster.

Ekonomi: Vi har lönsamma, hållbara och konkurrenskraftiga affärer, vilket innebär att vi måste vara kostnads-effektiva och konkurrera om rätt affärer.

Verksamhet och processer: Vi har noll fel i våra leveranser, vilket bygger på effektiva arbetssätt och ett systematiskt kvalitets- och säkerhetsarbete.

Medarbetare: Vi har engagerade, kompetenta och kundfokuserade medarbetare samt chefer med ett kommunikativt och engagerande ledarskap som har rätt förutsättningar.

Uppdrag: Vi bidrar positivt till Göteborgs utveckling genom att bidra till stadens mål. Göteborgarna och våra ägare är nöjda med oss. Vi agerar med hög etik och moral.

HÅLLBART FÖRETAGANDE

Resenärernas synpunkter gör kollektivtrafiken mer hållbar

Göteborgs Spårvägar är delaktiga i arbetet för ett mer hållbart Göteborg. Vårt uppdrag är att erbjuda en effektiv, miljö- och kvalitetsmässig kollektivtrafik samt tjänster och produkter inom området. Det innebär att vi ger göteborgarna tillgänglighet till hela staden på ett tryggt, effektivt och klimatsmart sätt.

Göteborgs Spårvägar ska bidra till stadens övergripande mål att skapa ett jämlikt och hållbart Göteborg. Stadens mål preciseras inom olika områden som miljö och klimat, mänskliga rättigheter, jämlikhet samt avfall och resurser. För att styra Göteborg för att bli mer hållbart finns program, planer och policys för stadens bolag. Ägaren Göteborg Stadshus har identifierat de mest väsentliga hållbarhetsfrågorna för koncernen, för att få en samlad bild av hur alla bolag tillsammans bidrar till stadens hållbarhetsmål.

Väsentliga frågor

Göteborgs Spårvägar bedriver hållbarhetsarbetet integrerat i den löpande verksamheten. Företagsledningen ansvarar för det övergripande arbetet med hållbarhetsfrågorna. Styrningen av Göteborgs Spårvägar utgår från aktuella lagar, ägardirektiv, riktlinjer, direktiv och styrande dokument i Göteborgs Stad och Göteborgs Spårvägar. I det dagliga arbetet och i relationen med olika intressenter sker styrningen genom bland annat verksamhetsplaner, budget, vision, affärsidé, ledord och affärsplan.

Uppgifter till denna hållbarhetsredovisning har hämtats från våra ekonomi- och ledningssystem, undersökningar samt rapportering från olika verksamheter i bolaget.

Intressentdialog

Göteborgs Spårvägars viktigaste intressenter är våra resenärer. Kvaliteten på verksamhetens tjänster och vårt bemötande är avgörande faktorer för att fler ska välja att åka kollektivt. En viktig utgångspunkt i vårt arbete är information från de återkommande undersökningar som vår beställare Västtrafik gör om hur resenärerna upplever sina resor i kollektivtrafiken och vad de tycker är viktigt att utveckla.

Andra betydande intressenter identifieras årligen i organisationens affärsplanering. Det är våra medarbetare, kunder, beställare, leverantörer, ägare och partners samt kollektivtrafikmyndigheter. Genom en kontinuerlig dialog med intressenterna i olika forum och får vi en relevant uppfattning om kravbilder och vilja i vår omvärld.

GÖTEBORGS STADSHUS VÄSENTLIGA HÅLLBARHETSFRÅGOR

MILJÖ	SOCIALT	EKONOMI
Klimatutsläpp	Jämlikt Göteborg	Ekonomiskt resultat
Avfall och resurser	Hållbart arbetsliv	Antikorruption
	Mänskliga rättigheter	Attraktivt Göteborg



Väsentlighetsanalys

Göteborgs Spårvägars verksamhet är bred och i vårt uppdrag berör vi alla tre dimensioner av hållbarhet – social, miljömässig och ekonomisk. Processen med att identifiera väsentliga frågor för företagets hållbarhetsarbete har grundats i att Göteborgs Spårvägar analyserat insikter från dialogen med intressenter, tagit del av den prioritering som Göteborgs Stadshus har gjort samt undersökt branschtypiska indikatorer enligt GRI.

Väsentliga frågor har sammanställts, analyserats och prioriterats för vidare behandling i ledningsgrupp och styrelse.

De väsentliga frågor som prioriterats redovisas på följande sidor samt i GRI-index. Fördjupande information om vår verksamhet inom dessa områden finns på goteborgssparvagar.se/hallbarhet

SOCIALT ANSVAR

Ökat fokus på god arbetsmiljö och säkerhet

Göteborgs Spårvägar är en stor arbetsplats, vilket avspeglas i de cirka 100 olika befattningar som finns i verksamheten – allt från anläggningsarbetare, elektriker och informatörer till förare och ingenjörer. Det behövs medarbetare med många olika typer av bakgrund och kompetens för att sätta Göteborg i rörelse. För våra medarbetares trivsel och säkerhet arbetar Göteborg Spårvägar aktivt med att utveckla effektivare arbetssätt kring arbetsmiljöfrågor och vår säkerhetskultur.

God arbetsmiljö är en förutsättning för att kunna göra ett bra jobb. För våra medarbetare, framförallt ute i trafiken, är det många faktorer, såväl fysiska som psykosociala, som påverkar arbetsmiljön. Under året har vi därför belyst behoven inom området genom att sätta tydligare mål, öka resurserna och utveckla nya utbildningar som ska leda till en bättre arbetsplats för våra medarbetare

Kunskap är första steget

Vi har utvecklat en ny arbetsmiljöutbildning som är obligatorisk för alla chefer och skyddsombud för att säkerställa rätt kunskapsnivå och öka tryggheten för våra chefer i den dagliga verksamheten. Utbildningen är kopplad till hur vi driver arbetsmiljöfrågor och den utveckling som har skett inom området. Utbildningen tar upp föreskriften Organisatorisk och social arbetsmiljö ur olika

perspektiv med allt från arbetstider och tydlighet i vem medarbetaren ska vända sig till om något uppstår till hälsofrämjande åtgärder och balans mellan jobb och privatliv. Utbildningen avslutas med ett kunskapsprov och därefter ska alla chefer och skyddsombud gå en repetitionsutbildning vart tredje år.

UTVECKLING FÖR BÄTTRE ARBETSMILJÖ OMBORD PÅ VÅRA FORDON

De mest akuta problemen i spårvagnsförarnas arbetsmiljö har varit i spårvagnsmodellen M32. Det har bland annat handlat om förarstolen och klimatet i förarhytten, som är för kallt på vintern och för varmt på sommaren. Förarstolarna har successivt bytts ut och insatser för att åtgärda klimatet i förarhyttarna prioriteras nu genom ett nytt samarbetsforum där ombud för spårvagnsförare, underhållspersonal och skyddsombud driver arbetet.

NYA MÅL FÖR EN BÄTTRE ARBETSMILJÖ

Under 2018 har Göteborgs Spårvägar tagit beslut om tre arbetsmiljömål för verksamheten som ska implementeras 2019. De nya målens utformning ska underlätta uppföljning och åtgärder. De tre målen är:

- Inga medarbetare ska bli utsatta eller bevittna någon annan bli utsatt för kränkande särbehandling.
- Korrekt rapportering av olyckor och tillbud ska säkerställas med syfte att finna grundorsaken och därmed omhändertar riskerna.
- Samtliga chefer och skyddsombud ska ha erforderlig kunskap om arbetsmiljölagstiftningen inklusive kränkande särbehandling.

I utvecklingen av den nya spårvagnen M33 har en förargrupp deltagit i arbetet med utformningen av förarhytten.

Inom bussverksamheten deltar bussförare i utvecklingen av de nya elbussarna som ska levereras under hösten 2019. Elbussar är i sig en konkret förbättring, då el som bränsle gör att det blir tyst och då blir arbetsmiljön för föraren betydligt bättre. En arbetsgrupp arbetar också med utveckling av förarstolen, anpassningsbara fläktar och en ny ratt som gör bussarna enklare att styra.



Hälsoinsatser som förebygger ohälsa

Medarbetare som mår bra är en grundförutsättning för en fungerande organisation. Under 2018 har vi genomfört flera satsningar för att förbättra medarbetarhälsan. HR-avdelningen har löpande dialog med verksamhetens chefer för att utveckla våra insatser för att våra medarbetare ska må bra. Sjukfrånvaron i koncernen uppgick till 7,4 procent 2018, jämfört med 7,7 procent 2017.

Vårt arbete handlar alltmer om hur vi kan förebygga och förhindra ohälsa hos våra medarbetare. Vi har tydliga rutiner och väl utarbetade arbetssätt för att ta hand om medarbetare i olika situationer. Ett prioriterat område är att agera proaktivt för att minimera sjukskrivningstal och antalet arbetsmiljörelaterade skador, stora som små.

För att fånga upp eventuell ohälsa genomför vi speciella hälsosamtal med medarbetare som har varit frånvarande fyra gånger under en tolv månaders period. Samtalet leder eventuellt vidare till ytterligare åtgärder beroende på medarbetarens hälsa.

Sedan 2015 erbjuder Göteborgs Spårvägar medarbetarstöd till alla medarbetare via extern partner som man kan kontakta anonymt vid behov. Det kan handla om juridisk eller ekonomisk rådgivning, alkohol- och spelmissbruk eller andra privata problem. Tjänsten är öppen klockan 06.00–24.00 alla årets dagar och erbjuder upp till fem kontakter per ärende.

FRÄMJANDE ÅTGÄRDER SOM GER RESULTAT

Under 2018 höjdes vårt friskvårdsbidrag till 1 500 kronor per år. Friskvårdsbidraget kan användas till aktiviteter som godkänns av Skatteverket. I tillägg har vi rabatterade erbjudanden på olika träningsanläggningar. Vi erbjuder även massage på arbetsplatser runt om i verksamheten.

Hösten 2018 startade vi ett program tillsammans med Viktväktarna, där 18 medarbetare gick tillsammans ned 145 kilo på 16 veckor genom att ändra matvanor och göra små vardagsförändringar.

Vi arrangerar också olika gruppaktiviteter för att träffas utanför jobbet och främja rörelse och aktivitet. Under 2018 har vi träffats på stadsvandringar, kommunmästerskapet i golf och cirka 90 medarbetare sprang eller gick Blodomloppet i Slottsskogen.

Samverkan med facket

Göteborgs Spårvägar har ett samverkansavtal med fackliga parter i form av ett lokalt kollektivavtal. Det anger formerna för hur samarbetet mellan arbetsgivare och arbetstagarorganisationer ska organiseras. Samverkansavtalet reglerar främst hur formerna för MBL och Arbetsmiljölagen ska hanteras i olika forum.

Jämställdhet och mångfald en styrka i verksamheten

Mångfald är en viktig aspekt i Göteborgs Spårvägars verksamhet och för oss är det en styrka att våra medarbetare representerar Göteborgs invånare. Därför är vi måna om att rekrytera personer som bor i olika delar i och utanför Göteborg med olika kön, ålder, utbildning och modersmål.

Hos oss arbetar personer från många olika länder som talar många språk. Merparten av våra anställda under 2018 var män (64 procent) och drygt en tredjedel (36 procent) var kvinnor. I styrelsen var fördelningen 25 procent kvinnor och 75 procent män.

Människan bakom uniformen för säkrare arbetsplatser

Ett sätt att bidra till en säkrare arbetsplats för våra spårvagnsförare – och att öka kännedomen om Göteborgs Spårvägars verksamhet – är samarbetet med Människan bakom uniformen (MBU). Syftet är att ge ungdomar möjlighet att lära känna människor från olika uniformsyrken som Räddningstjänsten, Polisen och Göteborgs Spårvägar. Uniformsbärarna får i sin tur lära känna ungdomarna under kepsen. Vårt samarbete sedan 2016 är mycket givande för båda parter.

Tillgänglighet för alla göteborgare

Kollektivtrafiken finns till för alla stadens invånare, alla ska kunna komma ut i samhället. Därför är tillgänglighet, inte minst den fysiska tillgängligheten i kollektivtrafiken, ett prioriterat arbete för Göteborgs Spårvägar. Personer med funktionsvariationer ska ha tillgång till den fysiska miljön, transporter, information och kommunikation på lika villkor som alla andra.

Majoriteten av våra spårvagnar har låggolv. Vi strävar efter att öka antalet vagnar med låga golv och när vi köper in nya vagnar är låggolv ett krav. I utformningen av interiören av de nya M33-vagnarna har resenärer med olika funktionsvariationer varit med och lämnat synpunkter för att få en flexibel passageraryta. De nya spårvagnarna kommer att levereras från 2019 fram till 2021. Den pågående renoveringen av M32-vagnen bidrar successivt till att antalet låggolvsvagnar ökar fram till och med 2020.

Men vi lever fortfarande med spårvagnar från 1960- och 1970-tal som har höga trappor och är svårtillgängliga. För att underlätta för att alla resenärer ska kunna åka med våra spårvagnar arbetar vi kontinuerligt med att blanda äldre pedalvagnar med trappa (M28 och M29) och nyare spårvagnar med låggolv (M31 och M32) i trafiken. I den mån det är möjligt planerar vi för att minst varannan vagn på en linje ska vara tillgänglighetsanpassade eller att motsvarande sträcka täcks av vagn med låggolv från annan linje.

Tillgänglighetsfrågor ingår i våra förarutbildningar, både teoretiskt och praktiskt.

Svenska framgångar vid Spårvagns-EM

För tredje året i rad deltog Göteborgs Spårvägar i Spårvagns-EM – en mötesplats för erfarenhetsutbyte, utveckling och profilering av spårvagnstrafiken i Europa. Lagen tävlar i grenar som precisionskörning, att köra i en viss hastighet utan att se hastighetsmätaren och spårvagnsbowling, där stora kåglor ska puttats ner med hjälp av stora luftklot som puttats iväg av spårvagnen.

Årets tävling ägde rum i Stuttgart med 19 länder och 25 lag. Spårvagnsförarna Annika Gunnarsson och Drazen Komljenovic representerade Göteborgs Spårvägar.

Stockholm knep förstaplatsen medan Göteborg klättrade upp tio platser sedan föregående år och hamnade på en femteplats.





Europride – för mänskliga rättigheter

Sommaren 2018 kom Europride till Göteborg. Göteborgs Spårvägar medverkade i Göteborgs Stads monter under Prideveckan för att berätta om verksamheten, alla våra yrken och rekrytera medarbetare. Vi gick även under egen paradflagga i den stora Europride-paraden tillsammans med Göteborgs Stad bakom banderollen "Göteborg – en stad för alla".

Vårt engagemang i Europride är en viktig del i koncernens arbete mot stadens mål att de mänskliga rättigheterna ska genomsyra stadens alla verksamheter och att arbetet ska fokusera på Göteborgs Stad som arbetsplats såväl som på mötet med invånarna. Pridefestivalen skapar bra möjligheter att visa upp vår verksamhets bredd för göteborgarna och framtida medarbetare. Samtidigt visar vi vad organisationen står för – i kollektivtrafiken är alla välkomna. Medarbetare hos oss kan även delta i stadens utbildning inför Pridefestivalen

I samband med Europride arrangerade Västtrafik en konstmanifestation – Stolta spårvagnar – där Västtrafik lät gatukonstnärer måla var sin spårvagn i färger från pride-flaggan. Syftet var att hylla olikheter och synliggöra hbtq-personer i det offentliga rummet. Under fem dagar körde Göteborgs Spårvägars förare de sex rullande konstverken som satte färg på staden.

NOLLTOLERANS MOT DISKRIMINERING

Göteborgs Spårvägar har nolltolerans mot kränkande särbehandling, mobbning och trakasserier. För att se till att nolltoleransen mot diskriminering efterlevs följer vi det systematiska arbetssätt inom mänskliga rättigheter som utvecklats av Göteborgs Stad. Arbetssättet utgår från ett normkritiskt perspektiv för att förebygga kränkningar och diskriminering. Syftet är att alla organisationens medarbetare ska bemötas på lika villkor och att allas rättigheter tillgodoses på ett likvärdigt sätt.

Säkerhet och trygghet går alltid först

Att våra resenärer ska känna sig trygga i spårvagnar och bussar är en självklarhet. Trafiksäkerhet är en förutsättning i vår verksamhet, där kontinuerlig utbildning, uppföljning av händelser i trafiken och förebyggande insatser utgör grunden för att öka säkerheten.

RAPPORTERADE HÄNDELSER LEDER TILL FÖRBÄTTRINGAR

Alla avvikelser och händelser i trafiken ska rapporteras i vårt händelsesystem som hjälper oss att kartlägga problemområden och arbeta förebyggande. Alla tillbud och olyckor utreds, dels för att kunna rapportera in allvarliga fall till myndigheter, dels som grund för åtgärder och utveckling i stadens trafikmiljö och vår verksamhet.

Komplicerad situation i trafiken

Trafiksituationen i Göteborg blev alltmer komplicerad under 2018, samtidigt som antalet resenärer ökade. De stora byggprojekten utgör en stor utmaning för både spårvagns- och busstrafik. Det innebär mer trängsel i gatumiljö tillsammans med andra fordon, cyklister och fotgängare och ställer extra höga krav på våra förare att vara uppmärksamma och proaktiva. Tillsammans med Västtrafik och trafikkontoret i Göteborgs Stad arbetar vi för att förbättra framkomligheten.

Trafiksäkerhet buss

Inom bussverksamheten regleras trafiksäkerhet genom trafik-tillstånd för yrkesmässig trafik och fordonsansvar. Alla bussförare genomgår minst en dags fortbildning varje år för att upprätthålla sitt Yrkeskompetensbevis, där säkerhet är ett genomgående tema. Under 2018 har alla förare dessutom utbildats i utrymning av buss, brandsläckning och första hjälpen. Alla förare utbildas och testas även vartannat år i säkerhet vid körning i spår i Göteborg.

BUSSTRAFIK	2018	2017	2016	2015	2014
Kollision depå	5	12	13	16	5
Påkörning	77	72	60	33	54
Vägtrafikolycka	92	79	69	66	57
Personolycka	72	57	44	48	59
Brand	0	0	0	0	0
Övrigt	0	3	7	2	5



Trafiksäkerhet spårvagn

Transportstyrelsen ger tillstånd för spårvagnstrafiken och följer upp att vi bedriver ett trafiksäkert arbete. De gör återkommande revisioner av vår trafik- och säkerhetsstyrning. Vi styr verksamheten med stöd av Säkerhetsordningen (SÅO) som innehåller riktlinjer och rutiner kopplat till trafiksäkerhet.

Utöver grundutbildningen deltar alla spårvagnsförare i minst en dags säkerhetsutbildning varje år. Under 2018 har trafik-säkerhetsavdelningen medverkat i alla arbetsplatsträffar för spårvagnsförare.

Tillsammans med trafikkontoret i Göteborgs Stad, som äger spår och ledningar, följer vi upp platser där det sker många tillbud och olyckor för att genomföra förebyggande åtgärder och öka säkerheten.

MÅL FÖR FÄRRE OLYCKOR I SPÅRVAGNSTRAFIKEN

Sedan 2017 arbetar vi med fem trafiksäkerhetsmål för spårvagnstrafiken. Målen ska leda till färre olyckor och en starkare samsyn om hur vi arbetar förebyggande med trafiksäkerhet för att ge ännu bättre förutsättningar för trafiksäkra fordon, förare och infrastruktur.

Under 2018 har trafikmönstret i staden förändrats till följd av flera arbeten i gatumiljön, vilket har påverkat antalet vägolyckor i spårvagnstrafiken som har ökat vid Götatunneln, Olskroken och Svingeln. Även Polhemsplatsen och Karl Johansgatan var hårt trafikbelastade när Götatunneln var stängd. Ökningarna har framförallt skett mellan spårvagn och buss samt mellan spårvagn och lastbil. Det är en följd av att fler bussar, lastbilar och bilar kör i spårvagnsspåren i gatumiljön.

Fall i vagn minskade betydligt under 2018. En av de förebyggande åtgärder som har genomförts är en omprogrammering

av styrsystemet i spårvagnar av modellen M31, vilket har gett mjukare stopp och start vid hållplats.

Under 2018 har Göteborgs Spårvägars trafiksäkerhetsmål för spårvagnstrafiken omarbetats inför 2019. Förändringarna är kopplade till de infrastrukturella förändringarna i Göteborg och ska förenkla möjligheter att genomföra åtgärder kopplade till trafiksäkerhet. De fyra målen är:

- Minska antalet fall i vagn med 15 procent jämfört med 2018
- Minska antalet vägtrafikolyckor med 10 procent jämfört 2018 i samarbete med trafikkontoret i Göteborgs Stad.
- Minska urspårningar med 20 procent jämfört 2018
- Noll kollisioner per år

SPÅRVAGNSTRAFIK	2018	2017	2016	2015	2014
Tillbud (1–3)	2 774	3 541	2 868	2 849	2 289
Olycka (4–7)	485	534	495	622	562
Lindrigt skadad	111	86	94	126	126
Allvarligt skadad	9	11	9	18	18
Omkomna	0	1	1	0	1

Tillbud definieras i tre kategorier (1–3)

1. Allvarligare regelbrott
2. Tillbud
3. Allvarligt tillbud

Olyckor definieras i fyra kategorier (4–7)

4. Mindre olycka, enbart materiella skador
5. Lindriga personskador och/eller skador på vagnar, spåranläggning och omgivning på upp till 1,5 Mkr
6. Allvarliga personskador eller dödsfall och/eller skador på vagnar, spåranläggningar och omgivning för mer än 1,5 Mkr
7. Omfattande olycka, flera dödsfall, stora materiella skador på vagnar och omgivning

TRAFIKSÄKERHETSMÅL	ÅTGÄRDER	2018	2017	2016
Fall i vagn Mål: Minska antalet fall i vagn med 15 procent jämfört med 2016.	<ul style="list-style-type: none"> • Nya programvaror i M31 för att möjliggöra en mjukare start. • Omprogrammering av monitorer i förarhytt för bättre övervakning av dörrar. • Utbildning i mjukare körsätt. 	31	67	51
Vägtrafikolycka Mål: Minska antalet vägtrafikolyckor med 10 procent.	<ul style="list-style-type: none"> • Översyn av olycksdrabbade platser tillsammans med trafikkontoret, som ansvarar för infrastrukturen. • Riskanalyser tillsammans med trafikkontoret inför åtgärder och förändringar i spåranläggningen. • Extra informationsinsatser till förare om olycksdrabbade platser samt hur de kan agera proaktivt för att förebygga olyckor. 	256	243	252
Vagnfel i ramp Mål: Minska antalet rampfel med 10 procent.	Månatliga uppföljningar tillsammans med översyn av rutiner och kontroller, för att säkerställa att vagnarna är i trafiksäkert skick.	857	870	926
Vagnfel i dörr	Månatliga uppföljningar tillsammans med översyn av rutiner och kontroller, för att säkerställa att vagnarna är i trafiksäkert skick. Kommentar: Mätmetodiken har ändrats under 2018 och mäts för helår 2019.			
Signalfel	Månatliga uppföljningar, åtgärder av fel samt samordning av det förebyggande och avhjälpande arbetet tillsammans med trafikkontoret.			

MILJÖANSVAR

Resan mot ett grönare Göteborg

Ett varv runt jorden varje dag – så långt kör våra bussar och spårvagnar en vanlig vardag. Den hållbara resan med kollektivtrafik är vårt främsta bidrag till ett grönare Göteborg. Varje vardag reser mer än 400 000 resenärer med oss. Samtidigt minskar vi miljöpåverkan från vår verksamhet, transporter och underhåll av våra fordon.

Göteborgs Stad, Västra Götalandsregionen och Västtrafik har ställt sig bakom måldokumentet Koll2035 som bland annat handlar om att fördubbla kollektivtrafikresandet fram till 2035. Göteborgs Spårvägar bidrar genom att leverera kollektivtrafik som får fler personer att välja spårvagn och buss i resan för en mer hållbar stad. Ju fler som åker kollektivt, desto mindre blir miljöpåverkan av resor i samhället. Under 2018 ökade resandet med 6,1 procent med spårvagn och 5,3 procent med buss.

Göteborgs Stad har ett miljöprogram, ett klimatstrategiskt program, en energieffektiviseringsstrategi och en kemikalieplan som ska bidra till att staden kan uppnå sina beslutade miljömål. Göteborgs Spårvägar har identifierat fyra betydande miljöaspekter för verksamheten: energianvändning, avfallshantering, kemikalier och bullerpåverkan. Av dessa fyra har Göteborgs Spårvägar valt att prioritera energianvändning och kemikalier inom ramen för miljömålen Begränsad klimatpåverkan och Giffri miljö. Vi arbetar även med klimatkompensation och ansvarsfullt resande samt kontroll och förbättringar inom våra anmälningspliktiga områden.

Utveckling av styrning och mål inom miljöområdet

Miljölagstiftningen, Göteborgs Stads prioriteringar och vår egen identifierade miljöpåverkan, styr vårt strategiska arbete inom miljö. Genom en bevakningstjänst får vi löpande uppdateringar om de miljölagar vi berörs av och vilken styrning som säkerställer att vi följer lagkraven. Vi går systematiskt igenom uppdateringar av lagar och gör årliga lagrevisioner.

Under 2018 har 19 miljöincidenter rapporterats i vårt system. Ett större läckage på depåområde rapporterades, där sanering påkallades och oljan hindrades från att nå dagvattenbrunnar. Andra incidenter är mindre läckage av glykol från kylanläggningar och spår av olja från våra bussar. Göteborgs Spårvägar har inte varit föremål för åtal gällande miljöbrott under 2018.

NYA MILJÖMÅL MED START FRÅN 2019

Under året har vi utvecklat och tagit beslut om nya miljömål som gäller från 2019 inom de prioriterade områdena:

- Till 2023 ska Göteborgs Spårvägar, depå Rantorget, energieffektivisera 865 MWh jämfört med 2017 års nivå, vilket motsvarar 16 procent av anläggningens totala energianvändning.
- 2020 ska Göteborgs Spårvägar inte använda några utfasningsämnen eller hormonstörande ämnen på SIN-listan i vår egen verksamhet eller genom inköpta tjänster och i entreprenadverksamhet. Därefter ska prioriterade riskminskningsämnen fasas ut. Vid egen upphandling ska ämnen som redovisas i Göteborgs Stads prioriteringslista inte upphandlas.

För övriga miljöaspekter som avfallshantering och bullerpåverkan, behöver vi under 2019 genomföra detaljerade kartläggningar för att undersöka potentialen och takten för de nödvändiga miljöförbättringarna för att kunna sätta mål.

Genom att arbeta in miljö i de övergripande processerna i vårt ledningssystem säkerställer vi att miljö inte blir ett sidospår för verksamheten. Det ska även leda till att miljöfrågor på ett naturligt sätt integreras i verksamhetsplaneringen.

Färre kemikalier för en bättre miljö

I Göteborgs Stads kemikalieplan finns målet om Giffri miljö, som innebär att Göteborg ska vara så giffritt att människor och miljö inte påverkas negativt. Göteborgs Spårvägars verksamhet inom Spårvagn och Buss är anmälningspliktig enligt Miljöbalken.

INITIATIV FÖR ATT FASA UT KEMIKALIER

Under 2018 har vi drivit ett projekt med målet att vi och våra leverantörer inte ska använda några utfasningsämnen i Kemikalieinspektionens prioriteringsguide eller hormonstörande ämnen på SIN-listan efter 2020. Vi har inventerat och rensat vårt kemikalierregister som bestod av över 600 produkter. Vid slutet av året har vi identifierat 48 produkter som ska fasa ut till 2020. Vi har även startat ett kemikalieråd som träffas fyra gånger per år, där representanter från olika verksamheter träffas för att dela med sig av information och erfarenheter.

FÖRSIKTIGHET OCH SUBSTITUTION GÄLLER

Vi redovisar vår användning av kemikalier till miljöförvaltningen och tillämpar försiktighets- och substitutionsprincipen för minsta möjliga miljöpåverkan. Försiktighetsprincipen är ett förhållningssätt för att förhindra eventuella skador på människa och miljö. Om det finns risk för att en kemikalie kan orsaka skada vidtar vi försiktighetsmått. Principen innebär också att vi ska använda bästa möjliga teknik. Substitutionsprincipen innebär att vi byter ut miljöfarliga ämnen mot miljövänligare alternativ.

FÄRRE FORDONSTVÄTTAR FÖR MINSKADE UTSLÄPP

Göteborgs Spårvägar har fordonstvätt på fyra av koncernens depåer, två för bussar och två för spårvagnar. Provtagning på

utgående vatten sker varje år och 2018, liksom tidigare år, har samtliga anläggningar goda resultat utan anmärkning.

I depå Majorna har vi även testat att tvätta vagnarna vid behov, istället för att köra samma tvätt varje dygn. Det bidrar till minskad förbrukning av vatten och kemikalier, samtidigt som energiförbrukningen minskar, då tvätten inte startar upp lika många gånger.

Tydligare åtgärder för energianvändning

Göteborgs Spårvägar följer Göteborgs Stads delmål Minskad energianvändning och Energieffektiviseringsstrategin. Vi omfattas även av Lagen om energikartläggning och genomför kartläggningar av energianvändning i verksamheten. Den största delen av vår energianvändning kommer från fordonsdrift, underhåll av fordon samt anläggningsarbete som ska drivas med så effektiv energianvändning som möjligt. Vi har inte full rådgivning över energianvändningen i våra trafikleveranser, då det är beställaren som bestämmer hur många fordon som ska köra efter en bestämd tidtabell och vilka miljökrav fordonen ska uppfylla.

EN HÅLLBAR FORDONSFLOTTA

Våra spårvagnar drivs med förnybar el märkt med Bra miljöval. Våra bussar går på rapsmetylester och gas. Alla bussar har Euro 5-klassning och mycket hög miljöprestanda. Vi har även elhybridbussar som drivs med rapsmetylester i kombination med miljömärkt el, vilket minskar utsläppen. Gasbussarna drivs till 85 procent av biogas märkt med Bra miljöval och är utrustade med katalysatorer.

Arbetsfordon inom Banteknik följer Gemensamma entreprenadkrav i Göteborg, vilket innebär att lättare fordon ska ersättas inom maximalt åtta år och att tyngre arbetsfordon ska ha klassen Euro 5 eller högre. Vi har också en fordonspool för arbetsrelaterade resor som framförallt består av elbilar.

ELANVÄNDNING SPÅRVAGNSTRAFIK	2018	2017	2016	2015
Elanvändning (MWh)	57 625 555	57 754 067	58 954 178	57 048 662
Delresor (antal)	131 009 944	123 490 199	118 900 000	113 000 000
Elanvändning kWh per delresa	0,44	0,47	0,50	0,50
Tågkm	14 717 000	14 366 000	14 437 000	14 347 000
Elanvändning kWh per tågkm	3,92	4,02	4,08	3,98

Elanvändning för spårvagnar, inklusive Ringlinjens trafik (16 spårvagnar) samt för spårgående arbetsfordon.

En delresa innebär att en resenär har stigit på en spårvagn. De senaste tre åren har antalet resenärer ökat, vilket innebär att elanvändningen per resenär har minskat.

ENERGIEFFEKTIVISERING I ANLÄGGNINGAR OCH LOKALER

I våra större anläggningar och fastigheter arbetar vi aktivt med insatser för att effektivisera och sänka energianvändningen med stöd av externa leverantörer. Ett av våra miljömål är att till 2023 energieffektivisera 865 MWh i depå Rantorget jämfört med 2017 års nivå, vilket motsvarar 16 procent av anläggningens totala energianvändning.

Under 2018 har vi startat ett program där vi ersätter lysrörsarmaturer med LED-armaturer. I första steget sparar vi 128 169 kWh per år. Nästa steg omfattar driftverkstaden, där ersättning av armaturer beräknas ge en årlig besparing på cirka 300 000 kWh per år.

ENERGIANVÄNDNING I FASTIGHET PER M ² LOKALYTA	2018	2017
Elanvändning (GWh)	8,98	9,16
Fjärrvärme (GWh)	5,13	5,05
Gas (GWh)	1,35	1,89
Energianvändning totalt (GWh)	15,46	16,10
Lokalymta m ²	70 674	70 674
KWh per m ²	219	228

Elanvändning och fjärrvärme i Göteborgs Spårvägars anläggningar kopplat till anläggningarnas lokalymta.

MILJÖ- OCH ENERGIKRAV VID INVESTERINGAR

I de delar av verksamheten där vi kan påverka energianvändningen effektiviserar vi bland annat genom teknikkraV vid investeringar i nya fordon. Ett exempel är kraven på system för återmatning av bromsenergi i nya spårvagnar. Det finns redan idag i vagnstyperna M31 och M32. Våra förare utbildas också i körsätt som minimerar fordonens negativa miljöpåverkan.



ICKE FARLIGT OCH FARLIGT AVFALL KONCERNEN GÖTEBORGS SPÅRVÄGAR 2018			
	Avfallsfraktion	Kvantitet (ton)	Behandlingsmetod
	Totalt avfall	11 936	
Icke farligt avfall	Totalt icke farligt avfall – de fem största fraktionerna	10 515	
	Rena massor (< KM)	5 822	Återanvändning
	Förorenade massor (KM > MKM > FA)	3 563	Behandling och återanvändning
	Metaller och skrot	441	Materialåtervinning
	Brännbart verksamhetsavfall	308	Energiåtervinning
	Avfall till sortering	237	Behandling och återanvändning
Farligt avfall	Totalt farligt avfall – de fem största fraktionerna	1 421	* Farligt avfall behandlas enligt lämplig metod hot mottagaren
	Slam innehållande farliga ämnen	1 370	
	Slipers (kreosotimpregnerad)	17	
	Batterier	10	
	Spillolja	9	
	Elektronik	4	
	Fast oljeavfall	4	

KM = Känslig markanvändning

MKM = Mindre känslig markanvändning

Många insatser för minskat avfall

Göteborgs Stads miljöprogram gör klart att stadens verksamheter och bolag ska källsortera. På Göteborgs Spårvägar uppkommer avfall vid arbete i spårvägsanläggningen, i verkstäder, på kontor och i matsalarna.

ENKLARE ATT GÖRA RÄTT MED UTVECKLAD SORTERING

Under året har vi arbetat med ett pilotprojekt för bättre sortering genom att ersätta papperskorgar med sorteringsmöbler i kontor, matsal och fikarum. Det ska bli enklare att göra rätt för våra medarbetare och källsorteringen blir effektivare.

En annan del i planen är att bygga ett miljörum, där vi kan separera hushållsavfall från verksamhetsavfall. Vi utvärderar en lokalisering där det ska vara enkelt för städpersonal att nå rummet utan att gå utomhus, samtidigt som Kretslopp och vatten ska kunna nå rummet från utsidan för att tömma kärlen.

ÅTERBRUK ISTÄLLET FÖR AVFALL

Under 2019 ska Göteborgs Spårvägar integrera Tage, Göteborgs Stads interna återbrukssajt, i verksamheten. Där kan vi lämna,

söka och boka möbler och inventarier från andra verksamheter i Göteborgs Stad. Därigenom skapas möjligheter till återbruk istället avfall. Det minskar vår påverkan på miljön och kostnaderna för att köpa nytt.

Utfasning av engångsmuggar ger effekt

I början av 2018 fick alla medarbetare en termosmugg för varma drycker och en vattenflaska, dels för att minska förbrukningen av engångsmuggar, dels för att underlätta för våra medarbetare i trafiken. Under hösten tog vi beslutet att helt ersätta engångsmuggar av plast med pappersmuggar. Engångsmuggar finns främst i rastutrymmen runt om i spårvagns- och bussnätet, men också på våra anläggningar. Åtgärderna har hittills sänkt förbrukningen av plastmuggar med 40 procent och pappersmuggar med 33 procent.

Åtgärder för en bättre ljudmiljö

För att kollektivtrafiken ska vara ett bra alternativ till bilen måste den köras nära bostäder och arbetsplatser, vilket leder till ökat buller. I vår verksamhet orsakas buller främst av våra fordon och underhåll i spår, ledningar och signalsystem. Vi utvecklar ständigt åtgärderna vi gör för att sänka bullernivåerna.

ELBUSSAR SÄNKER LJUDNIVÅN

Utvecklingen inom buss går mot tystare bussar med eldrift, vilket kommer att minska bullernivån på sikt. Hösten 2019 kommer vi ersätta alla bussar på linjerna, 60, 62 och 59 med elbussar, vilket framförallt kommer att bidra till lägre bullernivåer för boende längs med linjerna.

Inom spårvagnsverksamheten fokuserar vi på kontroll och underhåll för att minimera buller och gnissel. Vi har extra kontroll på över 15 platser i Göteborg, där boende har lämnat synpunkter på störande oljud. Om kontrollen visar mycket gnissel ser vi över smörjstationer och andra orsaker som kan generera oljud. I vår egenkontroll ingår att dokumentera och föra statistik över hur tysta platserna är på årsbasis.

Hösten 2018 installerade vi en ny smörjstation på Älvsborgsplan som smörjer alla fyra kurvor på plats. De senaste åren har vi investerat i fyra till fem nya smörjstationer årligen, som bidrar till minskat buller.

UNDERHÅLL SKA PÅVERKA SÅ LITE SOM MÖJLIGT

Även de arbeten som vi utför på spår, kontaktledning och signalsystem orsakar buller, framförallt från fordon och arbetsmaskiner i samband med underhåll av spår. För att ha så liten påverkan som möjligt på trafiken sker många arbeten i närheten av bostäder på nattetid. Närboende informeras innan arbetet startar. För att sänka bullernivån byter vi löpande ut maskiner och annan utrustning.

Insatser för begränsning av koldioxid

Ett av delmålen till Göteborgs Stad mål Begränsad klimatpåverkan är minskade utsläpp av koldioxid. Göteborgs Spårvägars insatser för att begränsa utsläppen av koldioxid omfattar bland annat en ökad andel miljöfordon, fordonspool och riktlinjer för resande.

Göteborgs Spårvägars största post för energiförbrukning är elförning till spårvagnarna. Vi köper all el märkt med Bra miljöval, vilket innebär noll koldioxidekvivalenter i utsläpp. Vi har möjlighet att reducera ytterligare utsläpp om vi går över till att köpa fjärrvärme märkt med Bra miljöval.

Hösten 2019 ersätts en stor del av vår busspark med elbussar. Övergången till el från fordonsgas och RME kommer att ge betydande minskningar av utsläpp.

Den tredje största posten för utsläpp av koldioxidekvivalenter är dieselförbrukning från våra tunga arbetsfordon inom Banteknik. Här finns också potential för minskning av utsläpp om vi ersätter diesel med HVO.



SCOPE	UTSLÄPP KOLDIOXIDEKVIVALENTER (TON)	
	2018	2017
Scope 1: Egenägda och leasade fordon inklusive bussar i linjetrafik	2 534,7	2 342,2
Scope 2: Energianvändning (el, fjärrvärme, naturgas) samt spårvagnarnas elanvändning	651,6	680,8
Scope 3: Flygresor, resor med egen bil i tjänst	44,5	48,9
Totala utsläpp	3 186,3	3 023,0

Ansvarsfullt resande

Vi följer Göteborgs Stads resepolicy som vi kompletterar med miljöstyrande riktlinjer för bolagets resor. I första hand ska vi överväga om resan är nödvändig eller om telefon- eller videomöte kan fungera. Om vi reser i tjänsten ska vi välja det minst klimatpåverkande färdmedlet, genomföra resorna på ett kostnadsmedvetet sätt, välja resor och logi som bidrar till att arbetstiden utnyttjas effektivt samt väga in säkerhet och arbetsmiljö.

KLIMATKOMPENSATION

Inom Göteborgs Stad arbetar vi med klimatkompensation. Utsläppen från stadens resor räknas om till en kostnad som ska investeras i åtgärder som kan minska utsläppen och effektivisera arbetet. Vi klimatkompenserar för utsläpp från alla personresor i tjänst med egna bilar, företagsbilar och flyg, vilket omfattar såväl resor till möten som servicearbeten.

Göteborgs Spårvägar har valt att klimatkompensera genom att erbjuda cykelpoolen Styr & Ställ samt Västtrafikkort, som medarbetare kan använda vid resor i tjänst. Vi har även videoutrustning som finns tillgänglig i alla våra större möteslokaler och vi har investerat i väderskydd vid cykelställ vid en av våra arbetsplatser.



Lägre buller och minskade utsläpp mellan Masthugget och Redbergsplatsen

En av de tyngsta stombusslinjerna i Göteborg ska elektrifieras. Linje 60 har avgångar var fjärde minut i högtrafik mellan täta och kuperade områden med smala gator. 2018 gjordes ungefär 6,9 miljoner resor med linjen, som sträcker sig över 8,5 kilometer.

Att bussarna på linjen ska bytas ut mot helelektriska bussar under 2019 kommer att minska buller, utsläpp och luftföroreningar. Det är en välkommen förbättring, då boende lämnat synpunkter om buller utmed linjen. Elektrifieringen är även en förbättring för bussförarna – att byta från diesel till el minskar ljudnivån i förarhytten väsentligt.

Totalt kommer vi att köpa in 30 eldrivna bussar med en batterikapacitet på 200 kWh. De kommer att laddas vid ändhållplatserna vid Masthugget och Redbergsplatsen och i depå på Kruthusgatan. Alla befintliga bussar kommer att vara utbytta till november år 2019. Även linje 59 och linje 62 kommer att elektrifieras under samma period.



EKONOMISKT ANSVAR

Stark ekonomi och nöjda resenärer

Hög kvalitet och leveransnivå är avgörande för att våra resenärer ska välja att resa kollektivt. I en stad som växer med en trafiksituation som skapar många utmaningar har våra resenärer varit fortsatt nöjda under 2018, trots att det har varit trångt ombord på våra fordon och punktligheten har sjunkit. Dessutom har det ekonomiska resultatet gått hand i hand med fina resultat kring kundnöjdhet

Göteborgs Spårvägar levererade 147 miljoner resor med buss och spårvagn i Göteborg under 2018. Västtrafiks återkommande ombordsmätningar ger oss direkt återkoppling från våra kunder, vilket hjälper oss att förbättra kvaliteten och upplevelsen ombord. Trots många utmaningar i Göteborgs trafikmiljö och sjunkande punktlighet var våra resenärer fortsatt nöjda under 2018. I spårvagnstrafiken var 93 (92) procent av resenärerna nöjda eller mycket nöjda med sin totalupplevelse och i busstrafiken var 95 (94) procent av nöjda eller mycket nöjda.

Ny organisering av spårvagnstrafiken

I slutet av 2018 tog Göteborgs Stad och Västra Götalandsregionen beslut om avtalet som styr hur spårvagnstrafiken ska organiseras i framtiden. Överenskommelsen innebär att Västra Götalandsregionen genom Västtrafik blir delägare och köper 15 procent i bolaget Göteborgs Spårvägar AB. Genom avtalet tilldelas Göteborgs Spårvägar drift och underhåll av spårvagnstrafiken till 2034.

I den nya organisationen bildas ett nytt moderbolag – Göteborgs Stads Kollektivtrafikbolag, där GS Buss och GS Trafikant-service blir dotterbolag till det nya moderbolaget. Göteborgs Spårvägar AB placeras i samma koncern, men får en egen styrning med Västtrafik som delägare.

Västra Götalandsregionen tar även över spårvagnsdepåer och spårvagnar från Göteborgs Stad samt byggnationen av den nya spårvagnsdepån på Ringön.

Styrning, uppföljning och kontroll

Göteborgs Spårvägar följer Göteborgs Stads riktlinjer för styrning, uppföljning och kontroll med syftet att upprätthålla en god intern kontrollstruktur, säkerställa efterlevnad av lagar och regler, eliminera eller upptäcka allvarliga fel och brister, upprätthålla en tillförlitlig finansiell rapportering samt driva verksamheten ändamålsenligt och kostnadseffektivt. Riktlinjerna ska också bidra till att oavsiktliga och avsiktliga fel och brister kan upptäckas i tid samt att säkra tillgångar och förhindra förluster.

I samband med koncernens affärsplanering upprättas en intern kontrollplan som baseras på en koncernövergripande riskanalys med tillhörande åtgärdsplan. Det rådande konjunkturläget gör att konkurrensen bland arbetsgivare är en av de mest betydande riskerna som identifierats inför 2019, vilket innebär svårigheter att behålla och rekrytera kompetent personal. En annan identifierad risk är byggförseningar för depån Ringön som är nödvändig för att kunna hantera den nya spårvagnen M33.

I sin granskning av Göteborgs Spårvägars verksamhet 2018 lämnade Stadsrevisionen allvarlig kritik inom arbetsmiljö samt för bolagets brister i efterlevnad av gällande regelverk. Stadsrevisionen tog även upp brister i bolagets interna styrning och kontroll med anledning av de visuellblåsanmälningar som rapporterades under 2018

Arbete mot korruption

Göteborgs Spårvägar följer Göteborgs Stads policy och riktlinje mot mutor. De tydliggör vilket förhållningssätt som gäller i staden för att förebygga risk för att dess företrädare gör sig skyldiga till givande eller tagande av muta. Under året har vi inga konstaterade ärenden inom korruption.

Dialog och utbildning ska ge kraft efter visseblåsanmälningar

Under 2018 gjordes 24 anmälningar till Göteborgs Stads visseblåsarfunktion gällande påstådda missförhållanden inom Göteborgs Spårvägar. Samtliga anmälningar har utretts, delvis med hjälp av externa utredare för att säkerställa neutrala granskningar. Vissa anmälningar har avskrivits helt, medan andra har lett till konkreta åtgärder.

Problemen som lyfts upp har övervägande handlat om brist på tillämpning av policys och riktlinjer, men de visar också tecken på bristande förtroende och öppenhet inom verksamheten.

Under hösten har koncernledningen arbetat aktivt med bolagets cirka 90 chefer för att sätta fokus på fem områden, där vi ska säkerställa att vi lever upp till policys och regelverk inom upphandling och inköp, rekrytering, lönesättning, arbetsmiljö samt utbildning och efterlevnad av våra processer genom dialog och utbildning. I arbetet är ledningen och våra chefer en av de viktigaste nycklarna till framgång för Göteborgs Spårvägar.

Snart rullar M33 i Göteborg

Under 2018 har tillverkningen startat av de två första spårvagnarna av den nya modellen M33. Göteborgs Spårvägar är på plats och gör tekniska besiktningar under hela processen.

Samtidigt har ett intensivt arbete med granskning och godkännande av all dokumentation för de nya vagnarna genomförts. Omkring 25 personer från Göteborgs Spårvägar har gått en metodutbildning för granskning av dokumentation. Det är viktigt att kunskapen om de nya vagnarna dokumenteras och finns hos Göteborgs Spårvägar.

Både spårvagnsförare och resenärer med funktionsvariationer har bidragit i utformningen av interiören i de nya vagnarna. Ett resultat av detta är att M33, till skillnad från tidigare modeller, har betydligt större flexibla ytor, där rullstolar och barnvagnar kan stå eller klappsäten kan fällas ned vid behov. När de första två vagnarna kommer till Göteborg under 2019 ska de provköras minst 20 000 km i linjetrafik innan slutgodkännande. Därefter startar leveransen av ytterligare 38 vagnar fram till och med halvårsskiftet 2021.

Renovering av vagnar ger mer kapacitet

Renoveringsprogrammet för spårvagnsmodellen M32 har fortsatt under 2018. Spårvagnarna rostsaneras, förarhytten isoleras för att ge förarna en bättre arbetsmiljö, golven byts och interiören fräschas upp. Cirka 15 vagnar ska renoveras varje år fram till 2020. Eftersom en del vagnar inte har använts på grund av rostproblem innebär renoveringen en ökad kapacitet i spårvagnstrafiken som är nödvändig för att kunna svara upp mot ökningen av resenärer. Under 2018 har ytterligare fem M32:or satts i trafik.



Spåret visar vägen för verksamheten

Utvecklingen av Göteborgs Spårvägars ledningssystem Spåret har fortsatt under året. Ledningssystemet ska vara ett stöd för alla medarbetare och utgör en plattform för styrning och ledning med processer, arbetssätt och verksamhetens systematiska kvalitetsarbete samt de certifieringar och internrevisioner som krävs. Göteborgs Spårvägar har följande certifieringar:

- Trafikantservice är certifierade enligt kvalitets- och miljöstandarden ISO 9001 och 14001
- Banteknik är certifierade enligt ISO 9001, ISO 14001, OHSAS 18001 och AFS 2001:1.

Utbildning för förbättringar i vardagen

Cirka 300 medarbetare inom Underhåll och Logistik har deltagit i 5S-utbildning under året för att skapa förutsättningar för ett medarbetardrivet förbättringsarbete som en naturlig del av vardagen. 5S är en del av produktionsfilosofin Lean production som utvecklats av Toyota i Japan och de står för sortera, strukturera, systematisk städning, standardisera och självdisciplin. Genom interaktiva övningar har medarbetarna lärt sig hur de fem S:en kan användas för att strukturera och effektivisera arbetet.

Stor arbetsinsats för dataskyddsförordningen

Arbetet med den nya dataskyddsförordningen startade i början av 2017 med kartläggning av system, processer och personuppgifter som hanteras i verksamheten. Under 2018 prioriteras utveckling av processer och rutiner för att säkerställa att kraven i den nya lagen uppfylls.

Krav och styrning vid inköp ger grund för ekonomiska effekter

Göteborgs Spårvägar arbetar utifrån Göteborgs Stads inköspolicy och använder i första hand stadens ramavtal. Vi upphandlar själva produkter och tjänster som är specifika för vår verksamhet, exempelvis reservdelar till spårvagnar. Vid kravställning är ambitionen att medarbetare som arbetar med det aktuella upphandlingsområdet alltid ska delta i processen. En jurygrupp om minst tre personer bedömer fall där det finns subjektiva kriterier, för att få ett tillförlitligt utfall i linje med verksamheten. Alla medarbetare som har inköps- eller beställningsrätt ska genomgå utbildning i Göteborgs Stads inköspolicy och Lagen om offentlig upphandling.

Vid upphandling av specifika tjänster ställer vi krav på att leverantörerna arbetar med miljö (ISO 14000), kvalitet (ISO 9000) och arbetsmiljöfrågor (OSHAS 18 000) samt att de följer ILOs kärnvärden och inte kränker grundläggande mänskliga rättigheter. Göteborgs Spårvägar kontrollerar kontinuerligt fakturor och planer för att följa upp att leveranser stämmer med avtalen. På så vis skapar vi spårbarhet i våra processer.

Inköpsavdelningen deltar i stadens utvecklingsarbete med kategoristyrning, att ur ett strategiskt perspektiv identifiera hur man kan upphandla utifrån olika kategorier för att få bättre samordningseffekter på affärsmässiga, ekonomiska, kvalitativa och miljömässiga parametrar i upphandlingar. Vi har identifierat omkring tio olika kategorier, bland annat entreprenad, anläggning, bemanningstjänster, underhållstjänster och fordon, som är intressanta för Göteborgs Spårvägars framtida inköp.

Samhällsengagemang

Göteborgs Spårvägar utser årligen, tillsammans med Göteborgs Stads kultur nämnd, en framstående göteborgsprofil till årets kulturpristagare. Förutom sitt namn på en spårvagn får kulturpristagaren 10 000 kronor och en skulptur skapad av formgivaren Carl-Johan Skogh. Vinnaren får dessutom en biografi uppsatt i vagnen. I år delades kulturpriset för första gången ut till två pristagare – skådespelaren Lena B Nilsson och artisten Miriam Bryant.

Göteborgs Spårvägar stödjer sedan 1998 Göteborg Wind Orchestra, som har sitt ursprung i Göteborgs Spårvägars Musikkår från 1905. Göteborg Wind Orchestra är en av få professionella blåsorkestrar som finns kvar i Sverige. Bland annat möjliggör samarbetet ett utvidgat konsertprogram samt engagemang av dirigenter och artister av högsta klass.

Två pristagare när Kulturpriset delades ut

För första gången delades Kulturpriset ut till två pristagare – skådespelaren Lena B Nilsson och artisten Miriam Bryant. Vid varsin prisceremoni fick de även köra sina egna spårvagnar.

Nu gör de båda sällskap med andra göteborgsprofiler som Håkan Hellström, Anna Mannheimer och förra årets pristagare Per Andersson.

JURYNS MOTIVERING FÖR LENA B NILSSON

Hon har axlat roller som visar på hennes komiker- och skådespelarbegävnin, inte minst i klassiska tv-produktioner från Göteborg, där hon har fått oss att skratta och reflektera. Årets kulturpristagare Lena B Nilsson är en utpräglad komedienne som har varit verksam inom svensk kultur i tre decennier och är en av våra folkkära profiler. Grattis Lena, nu kan du ta din alldeles egna spårvagn till Järntorget!



JURYNS MOTIVERING FÖR MIRIAM BRYANT

För att hon på scener runt om i landet sjunger om villkorlös kärlek, dramatiska uppbrott och krossade förhoppningar. Där hon med sin stora och starka göteborgska röst ger oss popeufori som inte lämnar någon oberörd. Göteborgs självutnämnda förlorade dotter är ett folkkärt scenproffs som dominerar topplistor och har fått en självklar plats i det svenska muskarvet. Välkommen hem och till din alldeles egna spårvagn i 031, Miriam Bryant!



Göteborgs Spårvägars hållbarhetsrapport

Detta är Göteborgs Spårvägars andra hållbarhetsrapport som upprättats i enlighet med årsredovisningslagen 6 kap 11§. Rapporten innehåller information om koncernens arbete inom områdena miljö, sociala förhållanden och personal, respekt för mänskliga rättigheter och motverkande av korruption. Hållbarhetsrapporten avser räkenskapsåret 2018 och speglar hela koncernens verksamhet inklusive dotterbolagen GS Buss AB och GS Trafikantservice AB.

Styrelsen för Göteborgs Spårvägar AB avger härmed hållbarhetsrapport för räkenskapsåret 2018. Vi tillämpar Global Reporting Initiative (GRI) Standards nivå Core för hållbarhetsrapporteringen. Rapporten beskriver hur bolaget arbetat med

hållbarhetsfrågor under 2018. Vi har definierat hållbarhetsrapportens omfattning till de områden som GRI-index hänvisar till. På följande sidor finns en sammanfattning av vilka GRI-indikatorer som redovisas samt på vilka sidor i denna rapport ytterligare information om indikatorerna återfinns. Kontaktperson för hållbarhetsredovisningen och dess innehåll är kommunikationschef Annette Johansson via e-post till info@sparvagen.goteborg.se

Göteborgs Spårvägar har valt att upprätta hållbarhetsrapporten avskild från årsredovisningen. De legala årsredovisningarna för Göteborgs Spårvägar AB, GS Buss AB och GS Trafikantservice AB är publicerade på goteborgssparvagar.se

Index GRI

Nummer i Standard	Beskrivning	Hänvisning till redovisningen samt kommentarer	Sida
102-1	Organisationens namn.	Göteborgs Spårvägar AB. Bolaget har dotterbolagen GS Buss AB och GS Trafikantservice AB.	
102-2	De viktigaste varumärkena, produkterna och/eller tjänsterna.	Varumärke är Göteborgs Spårvägar. Bolaget bedriver spårvagnstrafik, busstrafik, kollektivtrafknära tjänster samt underhåll inom spårvägsanläggning.	6-7
102-3	Lokalisering av organisationens huvudkontor.	Göteborg.	
102-4	Antal länder som organisationen har verksamhet i, och namnen på de länder där viktig verksamhet bedrivs.	Sverige.	
102-5	Ägarstruktur och företagsform.	Ägs till 100 procent av Göteborg Stadshus AB, organisationsnummer 556537-0888, som i sin tur ägs till 100 procent av Göteborgs kommun. Göteborgs Spårvägar AB har två helägda dotterbolag: GS Buss AB och GS Trafikantservice AB.	
102-6	Marknader som organisationen är verksam på.	Göteborgs Spårvägar bedriver verksamhet i Göteborg och gränskommunen Mölndal.	
102-7	Organisationens storlek.	Koncernen har 1 394 Mkr i omsättning, 1 188 Mkr i balansomslutning och 1 590 anställda. Se vidare sid 2-3.	2-3
102-8	Total personalstyrka, uppdelad på anställningsform, anställningsvillkor och region.	Se separat tabell.	27
102-9	Organisationens leverantörskedja.	Göteborgs Spårvägar köper in varor och tjänster för cirka 521 Mkr från 824 leverantörer.	24
102-10	Förändringar i organisation eller leverantörskedja.	Inga förändringar har skett.	
102-11	Försiktighetsprincipens användning inom organisationen.		17
102-12	Medlemskap i hållbarhetsinitiativ.	Inga medlemskap under 2018.	
102-13	Engagemang i organisationer.	Inga engagemang under 2018.	
102-14	Uttalande från VD om relevansen av hållbar utveckling för organisationen och dess strategi.		4-5
102-16	Organisationens värdegrund och uppförandekod.	Bolaget följer Göteborgs Stads riktlinjer. Uppförandekod finns inte.	7
102-18	Redogörelse för organisationens styrning.		4-9, 22
102-40	Intressentgrupper som involverats av företaget.		8-9
102-41	Andel anställda med kollektivavtal.	100 procent av de anställda.	
102-42	Princip för identifiering och urval av intressenter.		8-9
102-43	Tillvägagångssätt vid kommunikation med intressenterna.		8-9
102-44	Viktiga områden som har lyfts via kommunikationen och hur organisationen hanterat dessa områden.		8-11
102-45	Organisationsstruktur.	Såvida inte annat anges omfattar samtliga väsentlighetsaspekter koncernen, det vill säga Göteborgs Spårvägar AB, GS Buss AB och GS Trafikantservice AB.	
102-46	Process för väsentlighetsanalys.		8-9
102-47	Identifierade väsentliga aspekter.		9-24
102-48	Förklaring av effekten av förändringar av information i tidigare redovisningar och skälen för dessa.	Inga väsentliga förändringar har gjorts.	
102-49	Väsentliga förändringar som gjorts sedan föregående redovisningsperiod vad gäller avgränsning och omfattning.	Inga väsentliga förändringar har gjorts.	
102-50	Redovisningsperiod.	Redovisningsperioden avser 1 januari – 31 december 2018.	
102-51	Senaste utgivna rapport.	2017.	
102-52	Redovisningscykel.	Hållbarhetsrapporten uppdateras årligen.	
102-53	Kontaktperson för redovisningen.	Annette Johansson, kommunikationschef, info@sparvagen.goteborg.se.	
102-54	Redovisningen är upprättad enligt GRI Standard, nivå Core.		25
102-55	GRI innehållsförteckning.		25-27
102-56	Policy för externt bestyrkande av redovisningen.	GRI-Index huvudet.	25
103-1	Avgränsning för identifierade områden inom organisationen.	Såvida inte annat anges omfattas samtliga väsentlighetsaspekter.	
103-1	Avgränsning för identifierade områden utanför organisationen.	Valda aspekter är inte väsentliga utanför organisationen.	

Väsentliga hållbarhetsfrågor och verksamhetsspecifika områden

EKONOMI

Nummer i Standard	Beskrivning	Hänvisning till redovisningen samt kommentarer	Sida
103-2	Styrning, ledning och vägledande dokument.	Bolagets styrelse har haft åtta ordinarie styrelsemöten under 2018 och väsentliga frågor som behandlats är affärsplan, budget, verksamhetsplaner, arbetsmiljö, säkerhet, intern kontrollplan samt bokslut och uppföljningsrapporter till Göteborgs Stadshus AB och stadsledningskontoret i Göteborgs Stad.	
201-1	Skapat och levererat värde.	Se tabell nedan.	27
205-2	Dialog och träning i anti-korruptionsarbete.		22–23
205-3	Anti-korruptionshändelse och åtgärder genomförda.		22–23

MILJÖ

Nummer i Standard	Beskrivning	Hänvisning till redovisningen samt kommentarer	Sida
103-2	Styrning, ledning och vägledande dokument.	Bolagets styrelse har haft åtta ordinarie styrelsemöten under 2018 och väsentliga frågor som behandlats är affärsplan, budget, verksamhetsplaner, arbetsmiljö, säkerhet, intern kontrollplan samt bokslut och uppföljningsrapporter till Göteborgs Stadshus AB och stadsledningskontoret i Göteborgs Stad.	16–21
302-1	Energianvändning i våra fastigheter.		18
302-4	Minskad energianvändning i organisationen.		17–18
305-1	Direkta GHG utsläpp (scope 1).		20
305-2	Indirekta GHG utsläpp (scope 2).		20
305-3	Andra GHG utsläpp (scope 3).		20
305-5	Minskning av GHG utsläpp.		17–18, 20
306-2	Avfall och hantering.		19
307-1	Efterlevnad av lagstiftning.		16–21

SOCIALT

Nummer i Standard	Beskrivning	Hänvisning till redovisningen samt kommentarer	Sida
103-2	Styrning, ledning och vägledande dokument.	Bolagets styrelse har haft åtta ordinarie styrelsemöten under 2018 och väsentliga frågor som behandlats är affärsplan, budget, verksamhetsplaner, arbetsmiljö, säkerhet, intern kontrollplan samt bokslut och uppföljningsrapporter till Göteborgs Stadshus AB och stadsledningskontoret i Göteborgs Stad.	10–11 och 22
403-2	Anställdas trygghet och säkerhet.	Sjukfrånvaro 7,7 procent, varav korttidsfrånvaro 2,5 procent.	
406-1	Icke diskrimineringsarbete.		12
419-1	Efterlevnad av lagar och regler, kopplat till sociala och ekonomiska områden.		22

201-1 SKAPAT OCH LEVERERAT VÄRDE

Värde	Intressent	Mkr
Intäkter	Från kunder	1 387
Löner och andra ersättningar	Till medarbetare	506
Inköp varor och tjänster	Till leverantörer och partners	463
Betalning av skatter och avgifter	Till svenska staten	188
Räntekostnader	Till kreditgivare	26

102-8 ANTAL ANSTÄLLDA PER ANSTÄLLNINGSFORM OCH KÖN

Antal anställda	1 590
Medelantal anställda	1 442
Anställningsform	1 322 tillsvidare
	35 tidsbegränsade
	233 timanställda
Kön	64% män, 36% kvinnor



Vi sätter Göteborg i rörelse

Göteborgs Spårvägar AB, Box 424, SE-401 26 Göteborg, Telefon +46 (0)31 732 10 00,
www.goteborgssparvagar.se. En del av Göteborgs Stad.